### Термины

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте dveri-tehnoservis.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте dveri-tehnoservis.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.   
Продавец – владелец предлагаемого к продаже товара.   
Интернет-магазин – интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет dveri-tehnoservis.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.   
Сайт –  dveri-tehnoservis.ru   
Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.   
Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу или самовывозом, размещенный Клиентом самостоятельно на Сайте, по телефону или в розничном магазине Техносервис- Двери.   
Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

### Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО "Фирма Техносервис".   
1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.   
1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.   
1.4 К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.   
1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.   
1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

### Регистрация на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.   
2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.   
2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в tsmagazin@bk.ru

### Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны в разделе **«Наши магазины»**  
3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

* Ф.И.О. Клиента
* адрес доставки заказа
* способ оплаты заказа
* контактную информацию: телефон, Email адрес.

3.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.   
3.4. Оформление Клиентом Заказа и дальнейшая передача его к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Клиента с Товаром, с информацией о наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.   
3.5. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента, и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа.   
3.6. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа Покупателя.   
3.7. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не оплачены другие Заказы.   
3.8. Ожидаемый срок поставки Товара на склад Продавца указывается на Сайте рядом с Товаром. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

### Доставка

4.1. **Способы доставки** товаров указаны на Сайте.   
4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.   
4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.   
4.4. **Стоимость доставки** каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.   
4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.   
4.6. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

### Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования Заказа.   
5.2. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.   
5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. В случае невозможности исполнения оплаченного заказа Продавцом, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму тем же путем, каким были получены от Клиента.   
5.4. Стоимость доставки выбранных Клиентом товаров, указанная на Сайте при формировании Клиентом Заказа не является окончательной. Окончательную стоимость доставки Заказа Продавец сообщает Клиенту путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при формировании Клиентом Заказа, или по телефону только после обработки Заказа.   
5.5. Оплата Заказа производится Покупателем в течение 3-х календарных дней с момента оформления заказа.   
5.6. Способы оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе "Способы оплаты". Оплата производится в рублях.   
5.7. При предоплате Товар под Заказ до момента зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца не резервируется. Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе в количестве, указанном в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.   
5.8. В случае необходимости осуществления возврата денежных средств Продавцом Покупателю для осуществления возврата денежных средств Покупатель обязан сообщить Продавцу реквизиты банковского счета, на который Продавец обязан перечислить возвращаемые денежные средства.   
5.9. Покупка товара со статусом «нет в наличии» или «под заказ» осуществляется путем внесения покупателем предоплаты в размере не менее 50% от суммы заказа.   
5.10. Заказ, продажа и отпуск товара на метраж (линолеум, пленка, ковровое покрытие и другие) осуществляется только после внесения Покупателем предоплаты в размере 100% в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998.

### Возврат Товара

6.1. Возврат товара надлежащего качества.   
6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.   
6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.   
6.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты обращения Клиента к Продавцу.   
6.1.4. Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.  Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.   
6.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.   
6.2. Возврат товара ненадлежащего качества   
6.2.1. Клиент может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.   
6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.   
6.3. Возврат денежных средств   
6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.   
6.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:   
а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;   
б) почтовым переводом;   
в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.   
6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).   
6.4.1. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.   
6.4.2. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.   
6.4.3. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, производится в течении 3 рабочих дней с момента уведомления Покупателем Продавца.   
6.4.4. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.5.   
6.4.5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.   
6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.   
6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика сделать соответствующие отметки в сопроводительных документах к товару.   
6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом, Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.   
6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется в течении 3 рабочих дней с момента уведомления Покупателем Продавца.   
6.5.4. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.5.   
6.5.5. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.   
6.5.6. В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части отсутствия отметки в сопроводительных документах, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

### Ответственность сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.   
7.2. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.   
7.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

### Разрешение споров

8.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в справочную службу 8(3532)75-12-22 по телефону или через форму Обратной связи на Сайте.   
8.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.   
8.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

### Прочие условия

9.1. Договор вступает в силу с момента оформления Клиентом заказа.   
9.2. Настоящий договор, размещенный на используемом Продавцом на сайте по адресу dveri-tehnoservis.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.   
9.3. Договор составлен в двух экземплярах, которые имеют одинаковую юридическую силу и хранятся у Сторон.   
9.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

### Политика конфиденциальности

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» компания ООО "Фирма Техносервис" (далее компания) ставит перед собой задачу по обеспечению легитимности обработки и безопасности персональных данных, обрабатываемых в компании. Компания ООО "Фирма Техносервис" с уважением относится к правам посетителей. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего сайта. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на сайт dveri-tehnoservis.ru и на информацию, собираемую этим сайтом и через его посредство. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, с которых могут делаться ссылки на сайт.   
  
10.1. Определения   
Компания ООО "Фирма Техносервис" (далее – "Фирма Техносервис", «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта dveri-tehnoservis.ru  (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонифицированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях совершаемых вами на сайте dveri-tehnoservis.ru (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта; данные о количестве обработанных dveri-tehnoservis.ru запросов и т.д.).   
  
10.2. Использование информации   
Мы используем персонифицированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их корректного учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей сайта dveri-tehnoservis.ru другим посетителям сайта.  
Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам, предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг dveri-tehnoservis.ru   
  
10.3. Об использовании Cookies («кукис»)   
Нами и нашими поставщиками услуг применяется технология сбора cookies («кукис»). Cookies представляют собой небольшой фрагмент данных, размещаемых на жестком диске компьютера пользователя, и содержащий информацию о нем как о пользователе. Когда пользователь посещает сайт, на его компьютер записывается файл cookie (если пользователь разрешает прием таких файлов). При закрытии браузера данные cookie деактивируются. Каждый посетитель ресурса вправе отклонить возможности записи cookies на диске своего компьютера с помощью соответствующей настройки браузера.   
Сбор cookies осуществляется в следующих целях:   
запоминая ваш пароль и логин (имя пользователя), облегчает пользование сайтом — так как вводить пароль и имя при каждом новом посещении не требуется. Cookies сохраняются (записываются на компьютер) для мониторинга процесса посещения пользователями сайта, в целях улучшения работы сайта, повышения качества информационного наполнения. Cookies позволяют предоставлять посетителям максимально персонализированные сервисы. Сбор данных cookies осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с персональными данными пользователей.   
  
10.4. Ссылки   
Сайт dveri-tehnoservis.ru  может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.   
  
10.5. Применяемые меры для защиты персональных данных и ограничение ответственности   
Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации.   
  
10.6. Обратная связь   
Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать по телефонам 8 (3532) 75-12-22 , 75-38-94 либо по адресу 460048, г.Оренбург, проезд Автоматики д.12/3 оф.301 или по электронному адресу tsmagazin@bk.ru   
Данный сайт и вся содержащаяся на нем информация и материалы представлены Вам по принципу "as is" (как есть), без каких-либо гарантий. Оценка качества размещенной на сайте информации, ее актуальности, полноты и применимости - в Вашем ведении и компетенции. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту dveri-tehnoservis.ru или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.